

Política de Privacidade

Data efetiva: 05/08/2024

A Flex Tecnologia e Comércio de Equipamentos Elétricos Ltda. ("nós", "nos", "nosso", "Flex Automation", "Flex IoT", "Flex Cloud Server") está comprometida em proteger a sua ("você", "Usuário") privacidade. Esta Declaração de Privacidade ("Declaração") descreve nossas práticas relacionadas à privacidade das informações e como processamos seus Dados Pessoais por meio do uso dos seguintes serviços, produtos e aplicativos móveis relacionados (coletivamente, os "Produtos"):

- **Flex IoT** (App / APK)

Aceitação dos Termos

Ao utilizar nossos Produtos, você concorda com a coleta, uso e processamento de seus Dados Pessoais conforme descrito nesta Declaração. Você garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais fornecidos, isentando a Flex de responsabilidade por dados incorretos ou falsos.

Coleta e Uso de Informações

Coletamos dados essenciais para o funcionamento e segurança dos nossos serviços:

1. **Dados Pessoais do Usuário:** • Nome completo • Endereço de e-mail • CPF • Número de celular
2. **Dados Relacionados à Propriedade dos Equipamentos:** • CPF/CNPJ do proprietário • Número de série do equipamento • IP, PIN, Usuário e senha do Gateway
3. **Dados de Uso Para Auditoria:** • Endereço IP do dispositivo • PIN ou ID único do dispositivo • Sistema operacional do dispositivo • Ações realizadas no aplicativo (data e hora)

Comunicação e Transmissão dos Dados

Toda a comunicação entre o aplicativo Flex IoT e nossos servidores é realizada de forma segura, com criptografia de dados. A Flex não se responsabiliza por problemas de transmissão de dados devido a lentidão ou interrupção na Internet.

Armazenamento dos Dados

Os dados dos usuários são armazenados de forma segura em nossos servidores. O acesso é restrito aos profissionais autorizados e a Flex não compartilhará, venderá ou apresentará os dados a terceiros sem seu consentimento.

Direitos dos Usuários

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais: • Acesso aos dados que possuímos sobre você • Correção de dados imprecisos ou incompletos • Exclusão de seus dados, quando aplicável • Restrição ao processamento de seus dados • Portabilidade dos dados para você ou terceiros

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco conforme abaixo.

Segurança dos Dados

Implementamos medidas de segurança física, administrativa e técnica para proteger seus Dados Pessoais. Para mais informações sobre nossa segurança, entre em contato conosco.

Retenção de Dados

Os dados pessoais são retidos pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Declaração e conforme exigido por lei. Após esse período, os dados serão excluídos ou anonimizados.

Transferências Internacionais

Se seus Dados Pessoais forem transferidos para fora do país, garantimos que as medidas apropriadas sejam tomadas para proteger seus dados de acordo com as leis aplicáveis.

Mudanças na Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. As mudanças serão comunicadas por e-mail ou através de notificações em nossos aplicativos. Recomenda-se revisar esta página periodicamente para estar ciente das atualizações.

Contato

Para dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

Flex Tecnologia e Comércio de Equipamentos Elétricos Ltda.

Endereço Postal: Rua Ulpiano, 86 – Sl.3 Lapa – CEP: 05050-020 – São Paulo - SP
Email: suporte@flexautomation.com.br
